

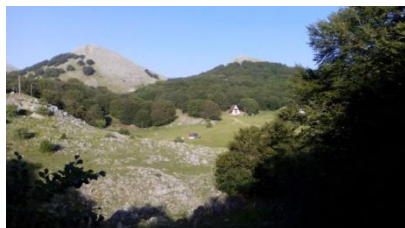


P.S.R. 2014-2020

Misura 19: Sostegno allo sviluppo locale LEADER
(SLTP - sviluppo locale di tipo partecipativo)
[articolo 35 del regolamento (UE) n. 1303/2013]

Incontro tematico

Le misure a sostegno della creazione o sviluppo di imprese extra agricole nel settore del turismo sostenibile
Sciara – 28 maggio 2016





Ambiti tematici Misura 19

1. Sviluppo e innovazione delle filiere e dei sistemi produttivi locali (agro-alimentari, forestali, artigianali e manifatturieri);
2. Sviluppo della filiera dell'energia rinnovabile (produzione e risparmio energia);
3. Turismo sostenibile;
4. Cura e tutela del paesaggio, dell'uso del suolo e della biodiversità (animale e vegetale);
5. Valorizzazione di beni culturali e patrimonio artistico legato al territorio;
6. Accesso ai servizi pubblici essenziali;
7. Valorizzazione e gestione delle risorse ambientali e naturali;
8. Inclusione sociale di specifici gruppi svantaggiati e/o marginali;
9. Legalità e promozione sociale nelle aree ad alta esclusione sociale;
10. Reti e comunità intelligenti.

| MISURA | TITOLO DELLA MISURA | DOTAZIONE FINANZIARIA |
|-------------|---|--------------------------|
| M 01 | Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione | €. 9.000.000,00 |
| M 02 | Servizi di consulenza | €. 7.000.000,00 |
| M 03 | Regimi di qualità dei prodotti agricoli e alimentari | €. 11.000.000,00 |
| M 04 | Investimenti in immobilizzazioni materiali | €. 712.000.000,00 |
| M 05 | Ripristino del potenziale produttivo agricolo danneggiato | €. 12.500.000,00 |
| M 06 | Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese | €. 244.700.000,00 |
| M 07 | Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali | €. 38.000.000,00 |
| M 08 | Investimenti nello sviluppo delle aree forestali | €. 202.150.000,00 |
| M 10 | Pagamenti agro-climatico-ambientali | €. 226.000.000,00 |
| M 11 | Agricoltura biologica | €. 417.000.000,00 |
| M 12 | Indennità Natura 2000 | €. 42.000.000,00 |
| M 13 | Indennità a favore delle zone soggette a vincoli | €. 102.400.000,00 |
| M 15 | Servizi silvo-climatico-ambientali e misure forestali | €. 4.000.000,00 |
| M 16 | Cooperazione | €. 41.160.000,00 |
| M 19 | Sostegno allo sviluppo locale LEADER | €. 122.650.000,00 |

M06 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese

La misura 6 sostiene l'avviamento di nuove imprese condotte da giovani agricoltori e la creazione e lo sviluppo di imprese extra-agricole al fine di **accrescere la competitività** del tessuto produttivo agricolo regionale, **migliorando le prestazioni e la sostenibilità globali dell'azienda agricola**, e favorire **lo sviluppo del tessuto economico delle zone rurali**.



M06 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese

La misura risponde ai seguenti fabbisogni:

F03 Incremento della redditività e del valore aggiunto del settore agricolo e forestale;

F04 Incentivare la creazione, l'avvio e lo sviluppo di attività economiche extra-agricole, in particolare per giovani e donne;

F05 Promuovere l'imprenditoria giovanile nel settore agricolo e nelle zone rurali;

F16 Incentivare la produzione e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili



M06 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese

La misura contribuisce alle focus area 2a, 2b, 3a, 5c e 6a con l'obiettivo di:

- contribuire al rafforzamento competitivo delle aziende agricole siciliane anche attraverso la diversificazione delle attività;
- sostenere il ricambio generazionale e l'insediamento di giovani agricoltori adeguatamente qualificati;
- supportare la diversificazione dell'economia agricola attraverso la creazione di nuove piccole imprese a sostegno delle filiere corte e dei mercati locali favorendo al contempo la conservazione delle attività tradizionali;
- migliorare la competitività dei produttori primari integrandoli meglio nella filiera agroalimentare sostenendo investimenti funzionali all'avvio di attività di trasformazione e/o commercializzazione in prodotti che non rientrano nell'allegato I del Trattato;
- sostenere iniziative per la realizzazione di impianti per la produzione e la vendita di energia da fonti rinnovabili



M06 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese

-sostenere iniziative di start-up extra agricole in ambito rurale al fine di promuovere la crescita economica e sociale del territorio e la creazione di nuove opportunità di lavoro anche per contrastare lo spopolamento delle aree rurali;

-supportare investimenti funzionali all'avvio di attività di turismo rurale, produzione di servizi turistici, punti vendita, ed altro al fine di valorizzare le specificità culturali e enogastronomiche connesse alle produzioni agricole e alimentari di qualità



M06 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese

Operazione 6.1 - Aiuti all'avviamento di imprese da parte di giovani agricoltori

Operazione 6.2 - Aiuti all'avviamento di imprese per le attività extra-agricole nelle zone rurali

Operazione 6.4.a) - Supporto alla diversificazione dell'attività agricola verso la creazione e sviluppo di attività extra-agricole;

Operazione 6.4.b) - Investimenti nella creazione e nello sviluppo di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili;

Operazione 6.4.c) - Sostegno per la creazione o sviluppo di imprese extra-agricole nei settori commercio-artigianale-turistico-servizi-innovazione tecnologica



6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

La sottomisura incentiva la costituzione, il rafforzamento e l'ampliamento di attività extra-agricole.

- La sottomisura concorre all'attuazione del “pacchetto start up extra-agricole in aree rurali” (sottomisura 6.2) e “pacchetto giovani agricoltori” (sottomisura 6.1).

- Nel primo caso l'attivazione della sottomisura è obbligatoria ed è funzionale all'avviamento di una nuova impresa extra-agricola, sia che essa sia realizzata da micro e piccole imprese o da persone fisiche in zone rurali, sia che i beneficiari siano gli agricoltori o coadiuvanti familiari che diversificano l'attività avviando nuove imprese non agricole.

- Nel caso del “pacchetto giovani agricoltori”, la sottomisura è prevista tra quelle consentite e può essere scelta, per incentivare la diversificazione delle attività dell'azienda agricola verso attività extra-agricole. In tal caso il beneficiario del sostegno sarà quindi il giovane agricoltore che avvia l'attività imprenditoriale.

6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

Rientrano tra le attività oggetto di sostegno, la creazione e lo sviluppo di:

- **attività di agriturismo:** pur essendo prevista la realizzazione di alloggi rurali si intende promuovere maggiormente la diffusione di attività destinate ad incrementare il livello e la qualità di servizi per l'agriturismo e per il turismo: **guide, servizi informativi, investimenti in strutture per attività di intrattenimento e divertimento e per attività di ristorazione, servizi di trasporto turistico, realizzazione di negozi e botteghe di prodotti artigianali o tipici.**



6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

- investimenti per il recupero e la valorizzazione di mestieri e attività artigianali: promuovendo l'inserimento di giovani in grado di recepire il know how presente sul territorio attivando, ove necessario, le cosiddette staffette generazionali;
- attività nel campo delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (TIC) anche mediante attivazione di servizi di e-commerce o l'utilizzo di nuovi strumenti digitali;
- attività imprenditoriali di trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli in prodotti non compresi nell'allegato I;
- attività di produzione di energia destinata alla vendita, nel rispetto degli standard di efficienza energetica e, valorizzando a fini energetici le produzioni di biomasse, sottoprodotti, scarti, residui e altre materie grezze;
- attività di raccolta di biomasse, loro trasformazione e uso per l'alimentazione di impianti per la produzione di energia e per il compostaggio;
- attività per servizi ricreativi, di intrattenimento, servizi per l'integrazione sociale in genere, servizi di manutenzione ambientale, per la fruizione di aree naturali quali Natura 2000, Parchi o Riserve, fattorie didattiche.

6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

- Il sostegno agli investimenti per la diversificazione delle attività agricole verso attività extra-agricole e per la costituzione di nuove imprese extra-agricole sarà rivolto **solo agli agricoltori e ai coadiuvanti familiari.**
- **Le piccole imprese e le microimprese e le persone fisiche** potranno ricevere il sostegno per investimenti per la creazione, il potenziamento e l'ampliamento di imprese extra-agricole **nelle zone rurali.**



6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

Sono **ammissibili le seguenti spese**:

- ristrutturazione, recupero, riqualificazione e adeguamento di fabbricati e manufatti aziendali esistenti, e delle relative aree di pertinenza;
- acquisto di nuovi macchinari, attrezzature e mobilio da destinare allo svolgimento degli interventi di progetto;
- acquisto di hardware e software finalizzati alla gestione delle attività extra-agricole;
- realizzazione siti internet e di tutte le nuove forme di promozione online, ad esclusione dei costi di gestione;
- installazione e ripristino di impianti termici e telefonici dei fabbricati, nonché la realizzazione di servizi e dotazioni durevoli necessari per l'attività da realizzare;
- realizzazione di opere connesse al superamento di barriere architettoniche e di prevenzione dei rischi, rientranti nelle spese riguardanti il miglioramento del bene immobile, con conseguente innalzamento del livello di fruibilità;

6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

- opere e attrezzature connesse alle attività da realizzare: supporti audio-visivi e multimediali, cartelloni, mini laboratori da campo, kit didattici, arredi, allestimento di locali e spazi per la degustazione e assaggio di prodotti realizzati in azienda, punti commerciali aziendali destinati alla vendita di prodotti prevalentemente realizzati dall'impresa, giardini didattici;
- impianti di raccolta, cippatura, pellettizzazione e stoccaggio di biomasse agro-forestali;
- centrali termiche con caldaie alimentate prevalentemente a cippato o a pellets;
- impianti ausiliari e impianti di cogenerazione per la produzione combinata di elettricità e calore da fotovoltaico e minieolico con percentuale minima utilizzata di cogenerazione termica non inferiore al 40% ;
- spese generali e di progettazione collegate alle spese di cui ai punti precedenti nel limite massimo del 12% dell'importo dell'investimento.

6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

Principi dei **Criteri di selezione**:

- Grado di innovazione delle strutture
- Coerenza con gli obiettivi dell'operazione e con gli obiettivi orizzontali (ambiente, clima e innovazione)
- Localizzazione territoriale dell'impresa con particolare riferimento alle aree D
- Tipologia di proponente
- Miglioramento energetico
- Rapporto costi/beneficio
- Attivazione dell'operazione nell'ambito del pacchetto giovani



6.4 a - sostegno a investimenti nella creazione e nello sviluppo di attività extra-agricole

Il sostegno potrà essere concesso con le seguenti aliquote:

- per le attività di agriturismo e di turismo rurale con un'intensità di aiuto del 45%;
- per le attività di trasformazione di prodotti agricoli in prodotti non agricoli nelle zone rurali: con un'intensità di aiuto del 50%;
- per le attività di produzione di energia rinnovabile in "de minimis" con un'intensità di aiuto del 75%;
- Inoltre, in alternativa a di quanto sopra, il sostegno previsto in tutta l'operazione e può essere concesso con gli aiuti "de minimis" con un'intensità di aiuto del **75%**.



6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

L'operazione incentiva interventi per il sostegno agli investimenti per la creazione e lo sviluppo di attività extra-agricole nelle zone rurali C e D, favorendo sia la creazione di nuovi posti di lavoro che la erogazione di servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita delle comunità locali nei territori rurali.

Sostiene le attività rivolte al completamento di filiere locali e alla valorizzazione delle specificità culturali e enogastronomiche connesse alle produzioni agricole e alimentari di qualità, il rafforzamento dell'offerta turistica con strutture di accoglienza e servizi innovativi.



6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

- Attività imprenditoriali di trasformazione e commercializzazione di produzioni agricole in prodotti non compresi nell'Allegato I del Trattato
- Progetti destinati ad incrementare il livello e la qualità di servizi per il turismo, quali guide, servizi informativi, investimenti in strutture per attività di intrattenimento e divertimento e per attività di ristorazione
- Una particolare attenzione sarà rivolta ai servizi alla persona e alle iniziative portatrici di innovazioni.



6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

Saranno quindi sostenuti gli investimenti per:

- attività di B&B;
- realizzazione di prodotti artigianali e industriali non compresi nell'Allegato I del Trattato e di punti vendita;
- interventi per creazione e lo sviluppo di attività commerciali;
- servizi turistici, servizi ricreativi, di intrattenimento, servizi per l'integrazione sociale in genere, servizi di manutenzione ambientale, per la fruizione di aree naturali quali Natura 2000, Parchi o Riserve.

L'operazione può concorrere anche all'attuazione del "pacchetto start up extra-agricole in aree rurali" (sottomisura 6.2).



6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

Beneficiari

- Microimprese e piccole imprese
- Persone fisiche
- Agricoltori e coadiuvanti familiari
- Tali beneficiari devono avviare le attività imprenditoriali esclusivamente nelle zone rurali C e D.



6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

Tra le **spese ammissibili** rientrano:

- ristrutturazione, recupero, riqualificazione e adeguamento di beni immobili strettamente necessari allo svolgimento della attività;
- acquisto di nuovi macchinari, attrezzature e mobilio da destinare allo svolgimento degli interventi di progetto;
- acquisto di hardware e software finalizzati alla gestione delle attività extra-agricole;
- realizzazione siti internet e di tutte le nuove forme di promozione online, ad esclusione dei costi di gestione;
- realizzazione di servizi e l'acquisto di dotazioni durevoli necessari per l'attività da realizzare;
- realizzazione di opere connesse al superamento di barriere architettoniche e di prevenzione dei rischi.

6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

Principi dei **criteri di selezione**:

- Creazione di posti di lavoro
- Coerenza con gli obiettivi orizzontali (ambiente, clima e innovazione)
- Localizzazione territoriale dell'impresa con particolare riferimento alle aree D
- Introduzione di prodotti e servizi e/o processi innovativi, con particolare riferimento alle TIC
- Iniziative riguardanti i servizi alla persona
- Tipologia di proponente (agricoltori e coadiuvanti familiari, giovani e donne)

6.4 c) Sostegno a creazione o sviluppo imprese extra agricole settori commercio artigianale turistico servizi innovazione tecnologica

Il sostegno previsto sarà concesso con gli aiuti “**de minimis**” con un’intensità di aiuto del 75%.

In tal caso l’importo complessivo dell’aiuto concesso ad un’impresa unica non può superare i 200.000 euro nell’arco di tre esercizi finanziari)





MISURA 19 - Sostegno allo sviluppo locale LEADER

APPROCCIO MULTIFONDO

Nel rispetto delle indicazioni contenute nell'AdP la Regione adotterà il multi-finanziamento, attraverso l'implementazione dello **strumento CLLD (COMMUNITY-LED LOCAL DEVELOPMENT)**. Fondi SIE: FEASR fondo capofila ed il FESR per gli interventi non PSR.

Il CLLD è un approccio (**metodo**) **strettamente dal basso verso l'alto**.

E' il gruppo d'azione locale a stabilire la strategia di sviluppo locale e le operazioni soggette a finanziamento.

Le azioni di sviluppo locale di tipo partecipativo possono essere finanziate nell'ambito di un **obiettivo tematico con una priorità d'investimento dedicata**.

Lo sviluppo locale di tipo partecipativo deve essere necessariamente attuato dalla comunità locale attraverso la costituzione di partenariati tra pubblico e privato (GAL).

Misura 19 – Sostegno allo Sviluppo Locale – LEADER
Sviluppo locale di tipo partecipativo
(CLLD - Community Led Local Development)

Il campo prioritario di applicazione del metodo Leader/CLLD sarà la **Priorità 6** “**Adoperarsi per l’inclusione sociale, la riduzione della povertà e lo sviluppo economico nelle aree rurali**”.



1.2 Principali Azioni PO FESR Sicilia 2014-2020 attivabili in ambito CLLD

| Dotazione finanziaria dedicata al CLLD per Asse | Azione PO FESR |
|---|---|
| Asse 1 5.000.000 € | 1.3.2 - Sostegno alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale, anche attraverso l'utilizzo di ambienti di innovazione aperta come i Living Labs |
| Asse 2 6.000.000 € | 2.2.1 - Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività, quali ad esempio giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese |
| | 2.2.3 - Interventi per assicurare l'interoperabilità delle banche dati pubbliche. (Gli interventi comprendono prioritariamente le grandi banche dati pubbliche -eventualmente anche nuove basi dati, nonché quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT, in particolare nei piccoli Comuni ricorrendo, ove opportuno, a soluzioni cloud). |
| | 2.3.1 - Soluzioni tecnologiche per l'alfabetizzazione e l'inclusione digitale, per l'acquisizione di competenze avanzate da parte delle imprese e lo sviluppo delle nuove competenze ICT (eSkills), nonché per stimolare la diffusione e l'utilizzo del web, dei servizi pubblici digitali e degli strumenti di dialogo, la collaborazione e partecipazione civica in rete (open government) con particolare riferimento ai cittadini svantaggiati e alle aree interne e rurali. |
| Asse 3 17.100.000 € | 3.1.1 - Aiuti per investimenti in macchinari, impianti e beni intangibili, e accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale |
| | 3.3.2 - Supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, e delle filiere dei prodotti tradizionali e tipici |
| | 3.3.3 - Sostegno a processi di aggregazione e integrazione tra imprese (reti di imprese) nella costruzione di un prodotto integrato nelle destinazioni turistiche |
| | 3.3.4 - Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche, attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa |
| Asse 4 10.000.000 € | 4.1.1 - Promozione dell'eco-efficienza e riduzione di consumi di energia primaria negli edifici e strutture pubbliche: interventi di ristrutturazione di singoli edifici o complessi di edifici, installazione di sistemi intelligenti di telecontrollo, regolazione, gestione, monitoraggio e ottimizzazione dei consumi energetici (smart buildings) e delle emissioni inquinanti anche attraverso l'utilizzo di mix tecnologici, installazione di sistemi di produzione di energia da fonte rinnovabile da destinare all'autoconsumo |
| | 4.1.3 - Adozione di soluzioni tecnologiche per la riduzione dei consumi energetici delle reti di illuminazione pubblica, promuovendo installazioni di sistemi automatici di regolazione (sensori di luminosità, sistemi di telecontrollo e di telegestione energetica della rete) |

| Dotazione finanziaria dedicata al CLLD per Asse | Azione PO FESR |
|---|---|
| | <p>4.3.2 Realizzazione di sistemi intelligenti di stoccaggio asserviti a reti intelligenti di distribuzione (smartgrids) e a impianti di produzione da FER</p> <p>4.5.2 TIPOLOGIA A - Realizzazione di impianti di trattamento, sistemi di stoccaggio, piattaforme logistiche e reti per la raccolta da filiera corta delle biomasse (impianti di trattamento, sistemi di stoccaggio, piattaforme logistiche e reti per la raccolta da filiera corta delle biomasse):</p> <p>4.5.2 TIPOLOGIA B - Realizzazione di impianti di trattamento, sistemi di stoccaggio, piattaforme logistiche e reti per la raccolta da filiera corta delle biomasse (impianti di produzione energetica)</p> |
| <p>Asse 5 4.000.000 €</p> | <p>5.1.1 Interventi di messa in sicurezza e per l'aumento della resilienza dei territori più esposti a rischio idrogeologico e di erosione costiera Azione A)</p> <p>5.1.1 Interventi di messa in sicurezza e per l'aumento della resilienza dei territori più esposti a rischio idrogeologico e di erosione costiera Azione B)</p> <p>5.1.3 - Interventi di realizzazione, manutenzione e rinaturalizzazione di infrastrutture verdi e servizi eco sistemici funzionali alla riduzione dei rischi connessi ai cambiamenti climatici</p> |
| <p>Asse 9 2.000.000 €</p> | <p>9.3.5 - Piani di investimento in infrastrutture per Comuni associati e aiuti per sostenere gli investimenti privati nelle strutture per anziani e persone con limitazioni nell'autonomia</p> |
| <p>Asse 10 3.000.000 €</p> | <p>10.7.1 - Interventi di riqualificazione degli edifici scolastici (efficientamento energetico, sicurezza, attrattività e innovatività, accessibilità, impianti sportivi, connettività), anche per facilitare l'accessibilità delle persone con disabilità</p> |

3.3.2 Supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, e delle filiere dei prodotti tradizionali e tipici

Promuove forme di collaborazione duratura e strutturata tra gruppi di imprese organizzate su base territoriale, settoriale e di filiera (filiere, reti, distretti, ecc) che offrano prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio.

Potranno essere sostenuti investimenti che determinano:

- un incremento della qualità o lo sviluppo di nuovi prodotti nei settori manifatturieri tradizionali e tipici del territori;
- lo sviluppo e l'ampliamento della gamma di prodotti e servizi integrati offerti per la valorizzazione degli attrattori culturali, degli attrattori naturali e delle destinazioni turistiche regionali;
- una migliore commercializzazione e distribuzione dei prodotti e servizi offerti anche mediante il ricorso alle ICT;
- la promozione di un uso efficiente delle risorse e di modelli di business circolari;
- l'integrazione nelle catene di valore

3.3.2 Supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, e delle filiere dei prodotti tradizionali e tipici

- Destinatari: sistema produttivo regionale
- Territorio di riferimento: territorio siciliano prevedendo un focus sulle aree urbane e aree interne dove si localizzano attrattori culturali e naturali
- Beneficiari: imprese in forma singola o associata (distretti regionali e reti di imprese), con esclusione della grande impresa

3.3.3 Sostegno a processi di aggregazione e integrazione tra imprese (reti di imprese) nella costruzione di un prodotto integrato nelle destinazioni turistiche (anche sperimentando modelli innovativi, quali, dynamic packaging, marketing networking, tourism information system, customer relationship management)



3.3.4 Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche, attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa

